

แบบฟอร์ม

บทคัดย่อผลงานวิชาการ มหกรรมวิชาการสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ปี 2567

.....

[] ประเภท Oral Presentation : [] วิจัย [] R2R
[] CQI (Clinic) [] CQI (Non Clinic)

[/] ประเภท Poster Presentation : [] วิจัย [] R2R [/] นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์

[] ประเภท Photo Voice : [] ในสถานบริการ [] ในชุมชน

[] หนังสือ

กลุ่ม [] รพช. [/] รพ.สต./ศสม/ PCU [] สสอ./สสจ.

ผลงานในสาขา [] แพทย์ [] ทันตแพทย์ [] เกษษกรรม [] พยาบาล [] คุ้มครองผู้บริโภค
[] วิทยาศาสตร์การแพทย์ [] การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
[] บริหารสาธารณสุข/นโยบายสาธารณสุข/สาธารณสุขทั่วไป [] การแพทย์แผนไทย
[] ป้องกันและควบคุมโรค [/] อื่นๆ.....ทันตกรรม.....

การเสนอผลงาน [] ไม่เคยนำเสนอ เผยแพร่มาก่อน [] เคยเผยแพร่ (พัฒนาต่อยอด)

ชื่อเรื่อง “ทันตกรรม ออนไลน์” (Dental Online)

ผู้จัดทำผลงาน

ผู้จัดทำผลงาน: ชื่อสกุล.ส.อนงค์ หนูพัฒน์ตำแหน่ง จพ.ทก.ชำนาญงาน เบอร์โทร 094-5937961

ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี): ชื่อสกุล.....ตำแหน่ง.....เบอร์โทร.....

หน่วยงาน รพ.สต.บ้านทุ่งมะขาม อำเภอ รัตภูมิ จังหวัด สงขลา

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 094-5937961 E-mail tmk209209@gmail.com

เนื้อหาโดยย่อ

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ.2564 ทำให้คลินิกบริการทันตกรรมปิดบริการในทุกพื้นที่ เนื่องจากมีการแพร่กระจายเชื้อโรคได้ง่าย ส่งผลให้ผู้รับบริการที่มีปัญหาสุขภาพช่องปากไม่ได้รับการรักษา และเมื่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ถูกประกาศให้เป็นโรคประจำถิ่น คลินิกบริการทันตกรรมจึงเปิดให้บริการอีกครั้งทุกพื้นที่ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2565 พบว่ามีผู้ป่วยต้องการรับบริการทันตกรรมที่เพิ่มมากขึ้นต่อวัน ส่งผลให้คลินิกบริการทันตกรรมมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมากจนไม่สามารถให้บริการได้ในทันที หากมาล่าช้าต้องทำการนัดหมาย ซึ่งทำให้ผู้รับบริการบางราย ต้องเสียเวลา เนื่องจากต้องลางาน,ลาโรงเรียนมารับบริการ ส่งผลให้ขาดรายได้ และเสียการเรียน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งมะขาม ตำบลคูหาใต้ อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา ได้คิดค้นนวัตกรรม “ทันตกรรม ออนไลน์” หมายถึง ช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการรับบริการและขอรับคำปรึกษาด้านทันตกรรมได้โดยผ่านแอปพลิเคชันไลน์ด้วยตนเองหรือส.ม.ในเซตรับผิชอบ เพื่อลด

ระยะเวลาการรอคอยเข้ารับบริการของผู้รับบริการ เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการเข้ารับบริการของผู้รับบริการ ได้รับบริการทุกครั้งในการขอรับบริการทางทันตกรรมและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านทันตกรรมอย่างรวดเร็วและทันเวลา ในทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยวิธีการประชุมชี้แจง อสม.,สร้างไลน์กลุ่ม “ทันตกรรม ออนไลน์”,ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ,Facebook รพ.สต.,TikTok, QR Code และบอร์ดประชาสัมพันธ์ และอื่นๆ, ทำการนัดหมายและให้คำปรึกษาด้านทันตกรรมและผลการดำเนินงานทำให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดในการรับบริการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ร้อยละ 97.41 ผู้รับบริการมาหยิบบัตรคิวแล้วไม่ได้รับบริการทันตกรรมลดลงและมีผู้ได้รับคำปรึกษาด้านทันตกรรมเพิ่มขึ้น